

Datenschutzerklärung

Allgemein

Personenbezogene Daten werden von uns ausschließlich erhoben, wenn dieses zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Verpflichtungen notwendig ist. Diese Datenschutzerklärung beschreibt, welche Informationen wir sammeln, zu welchem Zweck sie gesammelt werden, wie Sie Ihre eigenen Informationen kontrollieren und wie Sie uns kontaktieren können. Diese Datenschutzerklärung gilt für die Nutzung von Webseiten und Dienstleistungen, die von Conmodo Systems GmbH bereitgestellt werden. Conmodo Systems GmbH ist in Übereinstimmung mit diesen Bedingungen für die Verarbeitung nach den geltenden Gesetzen verantwortlich.

Welche Informationen sammeln wir?

Informationen, die Sie uns zur Verfügung stellen. Sie können uns direkt oder indirekt Informationen über sich selbst auf vielfältige Weise zur Verfügung stellen, z. B. wenn Sie sich per E-Mail, persönlich oder per Telefon an uns wenden.

Persönliche und Kontaktinformationen - wie Name, Adressdaten, E-Mail-Adresse, Mobiltelefonnummer und andere Dokumente, die zur Vervollständigung Ihres Vorgangs oder zur Anbahnung und Durchführung einer Geschäftsbeziehung erforderlich sind.

Cookies

Wenn Sie unsere Website nutzen, werden möglicherweise persönliche Daten vorübergehend über Cookies gesammelt. Dadurch werden die Informationen über ihre Verwendung und die besuchten Seiten gespeichert. Dies können technische Informationen über Ihr Gerät, Browserversion, Weblogs, IP-Adresse, Cookies und eindeutige Bezeichner sein.

Sammlung mit Zustimmung

Wenn Sie uns Ihre Daten über eine unserer Plattformen zur Verfügung stellen, gilt: Indem Sie auf die Schaltfläche "Ich stimme zu" klicken, erklären Sie sich damit einverstanden, dass Ihre persönlichen Informationen wie Ihr Name, Ihre Telefonnummer, Ihre E-Mail-Adresse und andere Informationen, die Sie auf dieser Website eingeben, zur Bearbeitung Ihres Falls verwendet werden können.

Wie wir gesammelte Informationen verwenden

Conmodo verarbeitet personenbezogene Daten hauptsächlich für die unten angegebenen Zwecke und für alle weiteren zum Zeitpunkt der Erhebung angegebenen Zwecke:

1. um Dienstleistungen durch eine der von Conmodo angebotenen Plattformen zu erfüllen.
2. um Sie per SMS, E-Mail oder regulären Schriftverkehr über den Status, Kostenvoranschläge und zusätzliche Informationen über Ihren Vorgang zu kontaktieren.
3. um einen guten Kundenservice zu ermöglichen, wie die Verwaltung Ihrer Anfragen, die Korrektur fehlerhafter Informationen oder das Senden von Informationen, die Sie angefordert haben.

Informationen, die offen gelegt werden können

Wir können Informationen an andere Unternehmen weitergeben, die Daten in unserem Namen verarbeiten, um Ihren Fall zu behandeln, wie z. B. Gewährleistungsmanagement, RMA gegen Hersteller und Schadenregulierung gegenüber Versicherungsunternehmen. Allerdings gewährleistet jeder Umgang mit personenbezogenen Daten immer hohe Sicherheit und Vertraulichkeit.

Conmodo Systems GmbH arbeitet nur mit Partnern zusammen, die personenbezogenen Daten innerhalb der EU/EWR verarbeiten oder mit Unternehmen, die das gleiche Schutzniveau wie in der EU/EWR einhalten, indem Sie beispielsweise dem so genannten Privacy Shield-Abkommen zwischen der EU und den Vereinigten Staaten beigetreten sind.

Ihre Rechte und Entscheidungen

Sie haben Rechte bezüglich Ihrer persönlichen Daten und können Ihre Informationen beeinflussen und was gespeichert wird. Conmodo wird auf eigene Initiative oder auf Veranlassung des Kunden Daten korrigieren, die sich als unrichtig herausgestellt haben. Sie können auch jederzeit verlangen, dass Ihre Daten gelöscht werden oder dass Ihre Nutzung begrenzt ist, indem Sie uns kontaktieren.

So erreichen Sie uns

Für weitere Informationen über das Personal Data Management oder wenn Sie Fragen haben, zögern Sie nicht uns zu kontaktieren:

Conmodo Systems GmbH
Dorfstraße 18 a
25676 Ellerbek
Email adresse: christoph.pangritz@conmodo.com
Phone number: +49 1722100598

Diese Richtlinie gilt ab 2018-04-19 09:06